**Тема 17. Сучасна ділова комунікація**

**ПЗ 14. Мовленнєвий етикет. Український мовленнєвий етикет. Мовний етикет у професійному мовленні.**

**Завдання 1. Прочитайте. З’ясуйте, до яких етикетних ситуацій належать подані мовні формули та якими з них можна скористатися за офіційних обставин.**

1.Привіт Здрастуйте. Доброго ранку. Наше щире вітання. Добрий день. Добридень. Вечір добрий. Добрий вечір. Доброго здоров’я. Я Вас вітаю. 2. До побачення. До завтра. На все добре. Бувайте. Усім вітання. Тим часом. Мені час. До зустрічі. Скоро побачимось. Щасливо. 3. Спасибі. Дякую. Щиро дякую. Дуже дякую. Дозвольте висловити вдячність. Глибоко вдячний. Дякую від усього серця. Ви зробили мені велику послугу. У великому боргу перед Вами. Складаю подяку. 4. Так. Гаразд. Обов’язково. Авжеж. Добре. Чудово. Ще б пак. Ви маєте рацію. Не заперечую. Звичайно. Безсумнівно. 5. Дякую, не треба. На превеликий жаль, ні. Ні, я не можу. Про це не може бути й мови.. Нічого подібного. Це марнування часу. Я про це іншої думки. Шкода, але я мушу відмовитися. Це неможливо. 6. Перепрошую. Вибачте. Мені дуже шкода. Даруйте за клопіт. Прошу вибачення. Вибачте, що завдав(ла) стільки клопоту. Не згадуйте про це. 7. Це не так? Не може цього бути? О! Тільки уявіть собі! Подумати тільки! Хто б міг подумати! Як дивно!

**Завдання 2. Продовжити речення:** а) Мовленнєвий етикет – це… б) У європейському культурному ареалі виділяють п’ять тональностей: високу… в) Українському мовленнєвому етикету властиві три тональності: ... г) За умовами і змістом мовленнєвої ситуації розрізняють 15 різновидів мовленнєвого етикету: ...

**Завдання 3. Визначити тональність наведених етикетних формул.**

1. Доброго вечора! 2. Дозвольте відрекомендувати Вам… 3. Красно дякую! 4. Вибачай. 5. Люб’язно просимо! 6. Ви сьогодні надзвичайні. 7. На превеликий жаль, змушений повідомити… 8. Не занепадай духом. 9. На жаль, така позиція для нас неприйнятна. 10. Ходи здорова.

**Завдання 4. Обрати серед поданих етикетних формул ті, що мають нейтральну тональність**. 1. Нас це не влаштовує. 2. Щиро вдячний. 3. До побачення, бувайте здорові. 4. Вік не забуду! 5. Можна Вас попросити. 6. Так, саме так. 7. Вельми вдячний! 8. Прошу уклінно! 9. Шкодуємо, але ми мусимо (повинні) відмовитись. 10. Будьте такі ласкаві. 11. Привіт сім’ї! 12. Дуже прошу, якщо твоя ласка, благаю. 13. Я не заперечую. 14. Висловлюю вдячність! 15. Нас це не влаштовує. 16. Усього найкращого! 17. Прошу (просимо)! 18. Будь ласка (прошу). 19. Це даремна трата часу. 20. Не відмовте, молю! 21. Це справді так. 22. Лишайтеся здорові! 23. З приємністю (із задоволенням). 24. Нічого подібного.

**Завдання 5. Доберіть до поданих висловів літературні відповідники і запишіть їх.**

Точка зору, на протязі, приймати участь, приймати міри, повістка дня, поставити галочку, вибач мене, дякую тебе, приходити в голову, кидатися в очі, оточуюче середовище, по можливості, із задоволенням, точно відомо, в кінці кінців, давати добро, подача документів, в якості директора, матеріальне положення, заключити угоду, виписка з протоколу, проявляти інтерес.